



KODEKS ETYKI

firmy Systema Polska

Systema Polska od 25 lat specjalizuje się w **produkcji urządzeń grzewczych dla przemysłu**, które są znane ze swojej solidności i trwałości. Na potrzeby naszej produkcji własnej oraz produkcji OEM wykonujemy laserowe cięcie i spawanie blach oraz zaginanie blachy.

Nowoczesny park maszynowy i 25-letnie doświadczenie w obróbce blach pozwala nam zapewnić **profesjonalne usługi obróbki blach**. Korzystając z najnowszych technologii oraz wsparcia naszego doświadczonego zespołu, oferujemy usługi: **laserowe cięcie blach, spawanie blach oraz zaginanie blachy**.

Zapewniamy kompleksowe wdrożenie, które obejmuje :

- przeprojektowanie (dostosowanie) części pod technologię laserową,
- projekt niezbędnego oprzyrządowania,
- programowanie robota wraz z doбором parametrów, zapewniających jak najlepszą jakość i spełniających określone normy.

KODEKS ETYKI SYSTEMA POLSKA

Szanowni Państwo,

Przekazuję w Państwa ręce Kodeks Etyki Systema Polska – dokument szczególnie istotny dla naszej firmy, odzwierciedlający wartości, którymi kierujemy się każdego dnia. W Systema Polska głęboko wierzymy, że etyka w biznesie to nie tylko wymóg formalny, lecz przede wszystkim fundament trwałego sukcesu oraz harmonijnego rozwoju.

Każdego dnia budujemy relacje z klientami, partnerami biznesowymi, dostawcami oraz współpracownikami oparte na zaufaniu, transparentności i wzajemnym szacunku. Dzięki jasnym zasadom przedstawionym w tym kodeksie pragniemy wspierać Państwa w podejmowaniu właściwych decyzji oraz działań, które odzwierciedlają najwyższe standardy uczciwości i profesjonalizmu.

Zachęcam Państwa do aktywnego stosowania i przestrzegania zapisów tego dokumentu, a także do zgłaszania wszelkich sugestii oraz uwag, które pozwolą nam stale udoskonalać naszą wspólną kulturę organizacyjną.

Jestem przekonany, że wspólne zaangażowanie w przestrzeganie tych zasad przyniesie wymierne korzyści zarówno naszej firmie, jak i każdemu z nas indywidualnie. Razem budujemy organizację, z której wszyscy możemy być dumni.

Z wyrazami szacunku,

Federico Cortelazzo

Cel i zakres obowiązywania kodeksu

Kodeks Etyki Systema Polska powstał z głębokiego przekonania, że uczciwość, szacunek i zaufanie stanowią fundament każdej wartościowej współpracy. Etyka nie jest dla nas jedynie formalnym wymogiem, lecz kluczowym elementem naszej filozofii biznesowej, który pomaga nam budować trwałe relacje oparte na zaufaniu i wzajemnym szacunku.

Dokument ten ma na celu wskazanie jasnych zasad, które stanowią drogowskaz w codziennych decyzjach i działaniach wszystkich członków zespołu Systema Polska. Kodeks obowiązuje każdego pracownika, bez względu na stanowisko, rodzaj zatrudnienia czy zakres wykonywanych obowiązków. Jego zasady dotyczą także naszych relacji z klientami, dostawcami oraz innymi partnerami biznesowymi.

Wierzymy, że konsekwentne przestrzeganie najwyższych standardów etycznych przekłada się na sukces naszej firmy oraz satysfakcję wszystkich osób, które mają z nami kontakt. Pragniemy, by Systema Polska była rozpoznawana jako firma uczciwa, transparentna i odpowiedzialna społecznie, dlatego serdecznie zachęcamy wszystkich naszych współpracowników do aktywnego stosowania niniejszego kodeksu na co dzień.

Misja, wizja oraz wartości firmy Systema Polska

Skutecznie ogrzewamy Świat i biznesowe relacje!

Kierujemy się najwyższymi standardami profesjonalizmu i dbałością w budowaniu trwałych biznesowych relacji z naszymi Partnerami.

Jesteśmy Ekspertami z wieloletnim doświadczeniem i wiemy, jak ważny jest stały rozwój, by możliwie najlepiej odpowiadać na zmieniające się potrzeby rynku. Dlatego inwestujemy zarówno środki jak i zaangażowanie w kreowanie optymalizacji produktowych i procesowych, dążąc do tego, by zostać liderem rynku urządzeń grzewczych w Polsce.

Dbamy o nasz Zespół, wiemy jak wielką stanowi siłę. Nieustannie podejmujemy wysiłki zmierzające do dalszego wzmocnienia, rozwoju i integracji naszych Pracowników wokół wspólnych jasno określonych celów.

W związku z tym w naszej codziennej pracy towarzyszą nam wartości:

1. Profesjonalizm
 2. Zaangażowanie
 3. Rzetelność
 4. Dotrzymywanie obietnic
 5. Otwarcie na drugiego człowieka
-

Odpowiedzialność pracowników i kierownictwa

W Systema Polska odpowiedzialność to fundament dobrego zespołu. Każdy z nas – zarówno kierownictwo, jak i wszyscy pracownicy – powinien aktywnie uczestniczyć w realizacji wspólnych wartości firmy.

Kierownictwo pełni kluczową rolę w budowaniu atmosfery zaufania i etycznego działania, dając przykład uczciwości oraz otwartości. Menedżerowie są odpowiedzialni za wspieranie pracowników w rozwiązywaniu dylematów etycznych oraz reagowanie na zgłaszane kwestie.

Pracownicy Systema Polska zobowiązani są do przestrzegania zapisów tego kodeksu oraz zgłaszania wszelkich wątpliwości lub zauważonych naruszeń.

Wspólne zaangażowanie pozwala nam budować pozytywne środowisko pracy i odnosić sukcesy, z których wszyscy możemy być dumni.

Transparentność w działaniach biznesowych

W Systema Polska transparentność jest podstawą naszych relacji biznesowych. Wszystkie nasze działania prowadzimy w sposób otwarty, jasny i zrozumiały, dbając o to, by informacje, którymi się dzielimy, były rzetelne oraz przejrzyste zarówno dla klientów, partnerów, jak i pracowników.

Rzetelność i uczciwość zawodowa

Każdego dnia dbamy o to, aby nasze obowiązki były wykonywane rzetelnie, uczciwie i profesjonalnie. Dokładamy wszelkich starań, by nasze decyzje oraz działania były zawsze zgodne z najwyższymi standardami moralnymi, co pozwala nam budować trwałe zaufanie wszystkich współpracujących z nami osób.

Konflikty interesów – identyfikacja i zgłaszanie

Dbamy o uczciwość i bezstronność naszych działań. Pracownicy Systema Polska są zobowiązani do unikania sytuacji, w których mogłyby wystąpić konflikty interesów, a jeśli takie sytuacje zaistnieją, należy je niezwłocznie zgłosić przełożonym. Otwartość w tej kwestii pomaga nam zachować zaufanie i wiarygodność wobec klientów oraz współpracowników.

RELACJE Z KLIENTAMI

W Systema Polska przykładamy ogromną wagę do jakości oferowanych produktów i usług. Każde zadanie wykonujemy z dbałością o szczegóły, starając się spełnić, a nawet przewyższyć oczekiwania naszych klientów. Nasze działania opieramy na uczciwości, rzetelności oraz profesjonalizmie, wierząc, że tylko najwyższe standardy są podstawą trwałego sukcesu.

Jednocześnie niezwykle ważnym aspektem naszej pracy jest ochrona danych klientów i poufność informacji. Szanujemy prywatność osób oraz firm, z którymi współpracujemy, zapewniając im pełne bezpieczeństwo powierzonych nam informacji.

Długofalowe relacje są dla nas szczególnie cenne. Dlatego inwestujemy w budowanie trwałego zaufania poprzez transparentną komunikację, otwartość na potrzeby partnerów biznesowych oraz wspólne dążenie do wyznaczonych celów.

Cenimy odpowiedzialność społeczną oraz troskę o środowisko, które stanowią integralną część naszej filozofii działania i długofalowego rozwoju. Działamy w sposób zrównoważony, minimalizując wpływ naszej działalności na środowisko oraz aktywnie wspierając inicjatywy społeczne. Wierzymy, że odpowiedzialność społeczna oraz troska o środowisko są integralną częścią naszej strategii rozwoju. Dzięki temu możemy rozwijać się wspólnie z naszymi klientami, dbając jednocześnie o przyszłe pokolenia.

Transparentność w działaniach biznesowych

W Systema Polska transparentność jest podstawą naszych relacji biznesowych. Wszystkie nasze działania prowadzimy w sposób otwarty, jasny i zrozumiały, dbając o to, by informacje, którymi się dzielimy, były rzetelne oraz przejrzyste zarówno dla klientów, partnerów, jak i pracowników.

Rzetelność i uczciwość zawodowa

Każdego dnia dbamy o to, aby nasze obowiązki były wykonywane rzetelnie, uczciwie i profesjonalnie. Dokładamy wszelkich starań, by nasze decyzje oraz działania były zawsze zgodne z najwyższymi standardami moralnymi, co pozwala nam budować trwałe zaufanie wszystkich współpracujących z nami osób.

Konflikty interesów – identyfikacja i zgłaszanie

Dbamy o uczciwość i bezstronność naszych działań. Pracownicy Systema Polska są zobowiązani do unikania sytuacji, w których mogłyby wystąpić konflikty interesów, a jeśli takie sytuacje zaistnieją, należy je niezwłocznie zgłosić przełożonym. Otwartość w tej kwestii pomaga nam zachować zaufanie i wiarygodność wobec klientów oraz współpracowników.

RELACJE Z KLIENTAMI

W Systema Polska przykładamy ogromną wagę do jakości oferowanych produktów i usług. Każde zadanie wykonujemy z dbałością o szczegóły, starając się spełnić, a nawet przewyższyć oczekiwania naszych klientów. Nasze działania opieramy na uczciwości, rzetelności oraz profesjonalizmie, wierząc, że tylko najwyższe standardy są podstawą trwałego sukcesu.

Jednocześnie niezwykle ważnym aspektem naszej pracy jest ochrona danych klientów i poufność informacji. Szanujemy prywatność osób oraz firm, z którymi współpracujemy, zapewniając im pełne bezpieczeństwo powierzonych nam informacji.

Długofalowe relacje są dla nas szczególnie cenne. Dlatego inwestujemy w budowanie trwałego zaufania poprzez transparentną komunikację, otwartość na potrzeby partnerów biznesowych oraz wspólne dążenie do wyznaczonych celów.

Cenimy odpowiedzialność społeczną oraz troskę o środowisko, które stanowią integralną część naszej filozofii działania i długofalowego rozwoju. Działamy w sposób zrównoważony, minimalizując wpływ naszej działalności na środowisko oraz aktywnie wspierając inicjatywy społeczne. Wierzymy, że odpowiedzialność społeczna oraz troska o środowisko są integralną częścią naszej strategii rozwoju. Dzięki temu możemy rozwijać się wspólnie z naszymi klientami, dbając jednocześnie o przyszłe pokolenia.

RELACJE Z DOSTAWCAMI I PARTNERAMI BIZNESOWYMI

W Systema Polska głęboko wierzymy, że uczciwa i transparentna współpraca stanowi podstawę zdrowych relacji biznesowych. Wszystkich naszych partnerów, dostawców oraz kontrahentów traktujemy z szacunkiem, otwartością i zaufaniem. Podstawowymi kryteriami ich wyboru są uczciwość, rzetelność, zgodność działań z prawem oraz przestrzeganie zasad społecznej odpowiedzialności biznesu.

Dbamy o przejrzystość kontaktów biznesowych, dlatego obowiązuje u nas jasna polityka dotycząca przyjmowania i oferowania prezentów oraz wszelkich korzyści majątkowych i niemajątkowych. Wszelkie prezenty lub inne korzyści, które mogłyby wpływać na obiektywność decyzji biznesowych lub tworzyć potencjalne konflikty interesów, są niedopuszczalne. Pracownicy Systema Polska są zobowiązani zgłaszać każdą sytuację budzącą wątpliwości w tym zakresie.

Takie podejście pozwala nam budować relacje oparte na wzajemnym zaufaniu, eliminować ryzyko nieetycznych zachowań i zapewnić, że współpraca z nami odbywa się na najwyższym poziomie etycznym.

RELACJE WEWNĘTRZNE I ŚRODOWISKO PRACY

W Systema Polska ogromnie cenimy atmosferę wzajemnego szacunku i serdeczności. Wierzymy, że różnorodność wśród naszych pracowników jest źródłem siły, kreatywności oraz sukcesu. Dbamy o to, by każdy czuł się akceptowany, doceniony i traktowany równo, bez względu na pochodzenie, płeć, wiek, przekonania czy jakiegokolwiek inne cechy.

Troszczymy się o zdrowie i dobre samopoczucie każdego członka zespołu, dlatego zapewniamy bezpieczne, komfortowe oraz przyjazne środowisko pracy. Regularnie szkolimy naszych pracowników, aby mogli rozwijać swoje kompetencje zawodowe i osobiste, wspierając ich na każdym etapie kariery.

Jednocześnie stanowczo sprzeciwiamy się wszelkim formom mobbingu, nękania czy dyskryminacji. W Systema Polska nie ma zgody na jakiegokolwiek zachowania naruszające godność innych osób. Każdy zgłoszony problem jest traktowany poważnie i rozwiązywany z najwyższą troską i wrażliwością.

Wierzymy, że dzięki tym wartościom budujemy nie tylko lepsze miejsce pracy, ale także wyjątkowy zespół, z którym wspólnie osiągamy nasze cele.

OCHRONA MIENIA FIRMY I INFORMACJI POUFNYCH

W Systema Polska przykładamy dużą wagę do ochrony własności intelektualnej oraz odpowiedzialnego gospodarowania aktywami firmy. Każdy z nas zobowiązany jest dbać o powierzone zasoby, zarówno materialne, jak i niematerialne, pamiętając, że stanowią one podstawę naszego wspólnego sukcesu.

Szczególną troską obejmujemy także informacje poufne – zarówno te handlowe, jak i technologiczne. Każdy pracownik powinien chronić je przed nieuprawnionym dostępem oraz wykorzystywać wyłącznie w ramach wykonywanych obowiązków zawodowych.

Bezpieczeństwo danych oraz ochrona systemów informatycznych są dla nas kluczowe. Dlatego dokładamy wszelkich starań, by zapewnić ich integralność oraz skutecznie chronić przed zagrożeniami cybernetycznymi. Każdy z nas jest zobowiązany do odpowiedzialnego korzystania z zasobów informatycznych, zgodnie z obowiązującymi w firmie procedurami i standardami bezpieczeństwa. Dzięki temu wspólnie dbamy o zaufanie klientów i partnerów biznesowych.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPOŁECZNA I OCHRONA ŚRODOWISKA ESG

W Systema Polska zrównoważony rozwój jest w sercu naszych działań. Jako lider w projektowaniu i produkcji systemów HVAC dla przemysłu, szczególnie dbamy o wpływ naszej działalności na środowisko oraz lokalne społeczności. Naszym celem jest tworzenie lepszej przyszłości poprzez wdrażanie innowacyjnych, ekologicznych rozwiązań, takich jak efektywne zarządzanie energią, odnawialne źródła energii oraz materiały przyjazne środowisku. Produkty Systema Polska są zgodne ze standardami Ecodesign, a stosowane technologie aktywnie redukują emisję gazów cieplarnianych.

Czujemy się także częścią lokalnej społeczności, dlatego regularnie angażujemy się w dialog z mieszkańcami i wspieramy inicjatywy edukacyjne, społeczne oraz ekologiczne. Dążymy do minimalizacji odpadów, optymalizacji zużycia zasobów oraz aktywnie promujemy odpowiedzialną konsumpcję i produkcję.

Zrównoważony rozwój dla nas to coś więcej niż obowiązek – to prawdziwa inwestycja w przyszłość, zapisana w DNA naszej firmy. Jesteśmy przekonani, że odpowiedzialne podejście, które reprezentujemy, przynosi korzyści zarówno naszym interesariuszom, jak i całemu społeczeństwu, przyczyniając się do pozytywnej zmiany i lepszego jutra.

PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI

W Systema Polska wysoko cenimy uczciwość oraz transparentność we wszystkich naszych działaniach. Dlatego jasno i zdecydowanie sprzeciwiamy się oferowaniu, przyjmowaniu lub żądaniu jakichkolwiek korzyści majątkowych lub niemajątkowych, które mogłyby wpłynąć na uczciwość podejmowanych decyzji biznesowych.

Każdy pracownik naszej firmy ma obowiązek natychmiastowego zgłaszania wszelkich podejrzeń lub przypadków korupcji, nieetycznych działań lub innych naruszeń zasad zawartych w tym kodeksie. Wszystkie takie zgłoszenia traktujemy poważnie, zapewniając zgłaszającemu pełną poufność oraz ochronę przed jakimikolwiek formami odwetu.

Naruszenia polityki antykorupcyjnej oraz innych postanowień zawartych w niniejszym kodeksie będą skutkować konsekwencjami dyscyplinarnymi, włącznie z rozwiązaniem stosunku pracy, a w uzasadnionych przypadkach – zgłoszeniem sprawy odpowiednim organom ścigania.

Dzięki wspólnemu zaangażowaniu możemy zapewnić, że Systema Polska pozostaje firmą etyczną, transparentną oraz godną zaufania

PRZESTRZEGANIE PRAWA

W Systema Polska przestrzeganie obowiązującego prawa traktujemy jako podstawowy obowiązek każdego pracownika, bez względu na stanowisko czy zakres odpowiedzialności. Wszystkie nasze działania muszą być prowadzone zgodnie z przepisami prawa krajowego oraz międzynarodowego, a także standardami branżowymi.

Każdy pracownik jest zobowiązany znać i stosować odpowiednie przepisy związane ze swoją działalnością oraz reagować na wszelkie zaobserwowane naruszenia. W przypadku złamania prawa lub świadomego dopuszczenia się niezgodnych z prawem działań, mogą zostać podjęte wobec pracownika odpowiednie kroki dyscyplinarne – włącznie z zakończeniem stosunku pracy. W sytuacjach wymagających interwencji zewnętrznej firma współpracuje również z odpowiednimi organami państwowymi.

Działając zgodnie z prawem, budujemy nie tylko zaufanie do naszej firmy, lecz również dbamy o jej dobre imię oraz stabilny rozwój na rynku.

ZGŁASZANIE NARUSZEŃ KODEKSU ETYKI

W Systema Polska bardzo ważne jest dla nas, aby każdy pracownik czuł się bezpiecznie i komfortowo, zgłaszając wszelkie wątpliwości, naruszenia prawa lub nieetyczne zachowania. Zachęcamy wszystkich do natychmiastowego i otwartego zgłaszania takich sytuacji bezpośrednio przełożonemu lub wyznaczonej do tego osobie w firmie.

Każde zgłoszenie traktujemy z najwyższą powagą, zapewniając pełną poufność oraz gwarantując ochronę osobom zgłaszającym przed jakimikolwiek formami odwetu lub niekorzystnymi konsekwencjami.

Po otrzymaniu informacji o naruszeniu wszczynane jest rzetelne i obiektywne postępowanie wyjaśniające. W przypadku potwierdzenia zarzutów podejmujemy adekwatne kroki, które mogą obejmować działania dyscyplinarne, aż do rozwiązania umowy o pracę włącznie. W sytuacjach wymagających dalszych działań współpracujemy również z odpowiednimi instytucjami.

Takie podejście pozwala nam budować kulturę transparentności, odpowiedzialności oraz wzajemnego zaufania, które są kluczowe dla dalszego rozwoju naszej firmy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W Systema Polska mamy świadomość, że standardy etyczne oraz otoczenie prawne i społeczne ulegają ciągłym zmianom. Dlatego nasz Kodeks Etyki regularnie podlega weryfikacji oraz aktualizacji, aby jak najlepiej odpowiadać bieżącym potrzebom firmy i jej otoczenia biznesowego. Każdy pracownik jest zachęcany do zgłaszania propozycji zmian, które mogą przyczynić się do dalszego doskonalenia tego dokumentu.

Wszelkie pytania dotyczące interpretacji zasad zawartych w Kodeksie oraz zgłoszenia ewentualnych naruszeń prosimy kierować bezpośrednio do wyznaczonych osób odpowiedzialnych za przestrzeganie standardów etycznych w Systema Polska:

- **Dariusz Przygocki**
E-mail: marketing@systemapolska.pl
- **Małgorzata Makowska**
E-mail: marketing@systemapolska.pl

Dziękujemy za współpracę w budowaniu etycznej kultury naszej firmy.

