

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

### §1.

SYSTEMA POLSKA Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne dostarczonych wyrobów na zasadach ogólnych wynikających z przepisów Kodeksu Cywilnego z modyfikacjami opisanymi w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji.

### §2.

1. Gwarancja, o której mowa w §1 Systema Polska udziela Użytkownikowi na okres 24 miesięcy, licząc od daty pierwszego uruchomienia sprzedanego urządzenia, jednak nie dłużej niż 27 miesięcy od daty jego sprzedaży.
2. Pierwsze uruchomienie wykonywane przez serwis fabryczny jest usługą płatną, chyba, że strony uzgodnią inaczej.
3. W celu utrzymania gwarancji w okresie określonym w § 2, punkt 1, Użytkownik ma obowiązek:
  - Przeprowadzenia przynajmniej jednego przeglądu urządzenia w okresie 12 miesięcy po uruchomieniu urządzenia. Aby uznać ten warunek za spełniony przegląd urządzenia powinien być przeprowadzony przed lub zaraz po sezonie grzewczym.
  - Przeprowadzenia kolejnego płatnego przeglądu urządzenia w okresie 12 miesięcy po przeprowadzeniu pierwszego przeglądu urządzenia o ile przypada w okresie gwarancji,
4. Wszystkie przeglądy w okresie gwarancji są odpłatne, chyba, że strony uzgodnią inaczej.
5. Tylko serwis fabryczny Systema Polska może przeprowadzać uruchomienie i przeglądy urządzeń Systema.
6. Systema Polska dopuszcza możliwość wykonywania uruchomienia i przeglądów przez autoryzowanego Partnera Serwisu, który w dniu przeprowadzania w/w czynności będzie pracownikiem firmy, która posiada ważną umowę serwisową z Systema Polska. Wtedy wszystkie czynności muszą być wykonane zgodnie z umową serwisową, a niezbędne dokumenty, wymienione w umowie serwisowej, dostarczone do Systema Polska w ciągu 1 miesiąca od daty wykonania czynności, pod rygorem utraty gwarancji.
7. Niewykonanie jakiegokolwiek czynności wymienionej w punktach 2 i 3 powoduje utratę gwarancji.

### §3.

1. Dokumentami uprawniającymi do świadczenia gwarancyjnego są: wypełniona karta gwarancyjna oraz wypełniona karta uruchomienia urządzeń.
2. Użytkownik zobowiązany jest:
  - 2.1 natychmiast po otrzymaniu dostawy, o ile to możliwe, dokonać kontroli towaru w zakresie ich jakości, asortymentu i ilości,
  - 2.2 wady urządzeń winny być zgłoszone pisemnie do Systema Polska w terminie do 7 dni od dnia odbioru towaru,
  - 2.3 wady ukryte, które mogą się ujawnić w normalnych warunkach dopiero w trakcie użytkowania winny być zgłoszone pisemnie przez Użytkownika w terminie do 10 dni od ich wykrycia, nie później jednak niż przed upływem 24 miesięcy od daty ich uruchomienia i nie później niż w terminie 27 m-cy od daty ich sprzedaży. Po tym terminie wszelkie roszczenia z tego tytułu wygasają.
3. Użytkownik jest zobowiązany do zapewnienia dostępu do urządzeń serwisowanych i naprawianych, do zapewnienia wszelkich koniecznych mediów i innych urządzeń jak podnośnika / rusztowania / drabiny koniecznych do przeprowadzenia czynności.
4. Nieuzasadnione wezwania obsługi serwisowej, obciążać będzie zgłaszającego kosztami dojazdu serwisu wg stawki kilometrowej 5 zł/km netto oraz stawki godzinowej 180 zł/h netto.

### §4.

Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym zostaną usunięte w terminie 14 dni od dnia zawiadomienia, o którym mowa w §3. W przypadkach szczególnych termin usunięcia usterki może zostać wydłużony.

### §5.

Przez wykonanie świadczenia gwarancyjnego termin gwarancji nie ulega zmianie.

### §6.

1. Gwarancja wygasa a Systema Polska nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i nieprawidłową pracę urządzenia w przypadku:
  - a. błędnego montażu dokonanego przez Użytkownika lub osoby trzecie,
  - b. błędnego rozruchu dokonanego przez Użytkownika lub osoby trzecie,
  - c. błędnej obsługi, złej konserwacji, regulacji i eksploatacji niezgodnej z DTR,
  - d. dokonania modyfikacji, zmiany parametrów pracy, przeróbek, naprawy lub wymiany części we własnym zakresie bez zgody Systema Polska lub autoryzowanego serwisu,
  - e. upływu terminu okresu gwarancyjnego,
  - f. wykonanie jakiegokolwiek czynności związanej z rozruchem, czy przeglądem przez inne osoby lub firmy niż te, które zostały określone w § 2.
2. Niniejsza gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń urządzeń powstałych w wyniku:
  - a. eksploatacji niezgodnie z instrukcją eksploatacji lub niezgodnie z ich przeznaczeniem,
  - b. uszkodzeń mechanicznych.
  - c. Użytkowania urządzeń w pomieszczeniach niezgodnych z przeznaczeniem,
  - d. Wyłądowań atmosferycznych, anomalii sieci energetycznej lub gazowej.
3. Gwarancja nie obejmuje elementów, które zużyły się lub zmieniły swoje właściwości podczas normalnej eksploatacji.